

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az Európa Parlament és Tanács 2016/679. számú Általános Adatvédelmi Rendelete – „GDPR”

- A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről  
és az ilyen adatok szabad áramlásáról -

alapján

Verzió: 3.0.

Hatályos: 2021. április 01. napjától

Készítette:

**dr. Takács Tamás**

adatvédelmi tisztviselő/ DPO

Ellenőrizte és jóváhagyta:

**Zelenák András**

ügyvezető

## **1. AZ ADATKEZELÉS**

Jelen adatkezelési tájékoztatónak az a célja, hogy a weboldalt üzemeltető, szolgáltató/adatkezelő az érintett magánszemélyeket közérthetően és tömören tájékoztassa a személyes adataik kezeléséről, az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletének (2016/679. számú Rendelet - „GDPR”) és a magyar Infótörvénynek (2011. évi CXII. törvény) megfelelően.

A NOVITAX Kft. (a továbbiakban: adatkezelő) magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen tájékoztatóban foglalt szabályokat, amelyeket a hatályos jogi szabályozás alapján alakított ki.

A novitax.hu alatt megtalálható weboldal adatkezeléséhez kapcsolódó Minőségpolitika elérhető a <https://novitax.hu/minosegpolitika/> címen.

### **1.1 Az adatkezelő adatai:**

Név: NOVITAX Kft.

Cím: HU-1105 Budapest, Gitár u. 4.

Telefon: +36 1 263-2363

E-mail: [novitax@novitax.hu](mailto:novitax@novitax.hu)

Képviselő: Zelenák András ügyvezető

Adószám: 10432390-2-42

Adatvédelmi tisztviselő: dr. Takács Tamás, Hátadat Audit Kft. [info@adatvedelmiiroda.hu](mailto:info@adatvedelmiiroda.hu)

Tárhelyszolgáltató: Sigmanet Kft. elérhető:

Cégnév: Sigmanet Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: Sigmanet Kft.

Cím: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.

Adószám: 13919252-2-41

Közösségi adószám: HU13919252

Céjjegyzék szám: 01-09-879863

Tel: +36 20 388-7038, +36 20 553-2217, Fax: +36 1 700-1605

Email: [info@sigmanet.hu](mailto:info@sigmanet.hu)

Tárhelyszolgáltató WebBér és a WebTax szolgáltatás esetén:

Az AWS adatai, elérhetősége, biztonsági kritériumok:

AMAZON WEB SERVICES EMEA SOCIÉTÉ À RESPONSABILITÉ LIMITÉE  
38 AVENUE JOHN F. KENNEDY, L-1855 LUXEMBOURG

<https://docs.aws.amazon.com/AWSEC2/latest/UserGuide/ec2-security.html>

Adatkezelőként jár el az a személy, szervezet, aki az adatkezelés céljait és eszközeit – önállóan vagy másokkal együtt – meghatározza, aki alapvetően és döntően szabályozza az adatkezelést.

Adatfeldolgozóként jár el az a személy, szervezet, aki az adatkezelő utasításának megfelelően és az általa meghatározott célból dolgozza fel a részére átadott személyes adatokat.

Az adatkezelő a tevékenységét, belső szervezeti eljárását több adatkezelési szabályzattal is korlátozza, s védi egyben az érintettek személyes adatait, garanciális jogait.

Az adatkezelő vállalja, hogy a weboldalának üzemeltetésével és a szolgáltatásaival kapcsolatos adatkezelése megfelel a mindenkori hatályos uniós és magyar szabályozásnak.

Az adatkezelő fenntartja magának a mindenkori jogot a tájékoztató megváltoztatására, de kötelezettséget vállal annak nyilvánosságra hozatalára és közzétételre.

#### 1.1. Adatkezelési jogalapok, melyek közül minimum egy szükséges az adatkezeléshez:

- az érintett személy hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
- az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan

érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

*Szolgáltató az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletének („GDPR”) elérhetőségével és megismerhetőségével is biztosítja és támogatja a személyes adatok védelméhez fűződő jogokat és garanciákat. A rendelet itt érhető el:*

[https://www.naih.hu/files/CELEX\\_32016R0679\\_HU\\_TXT.pdf](https://www.naih.hu/files/CELEX_32016R0679_HU_TXT.pdf)

## **2. SZOLGÁLTATÁSI ADATKÖR**

### **Általános tudnivalók**

#### **2.1. Demó szolgáltatás letöltés**

Szolgáltatás iránti érdeklődő személy/társaság demó programverziót igényelhet, melyhez minimális adatmegadásra van szükség. Név, vállalkozó/társaság név, székhely telefonszám, e-mail cím.

Az adatkezelés célja: ügyfélszolgálat, ügyfélkapcsolat elősegítése, tájékoztatás.

Adatkezelési jogalap: szolgáltató jogos érdeke. Adatkezelés időtartama: 1 hó, amennyiben ügyfélkapcsolat nem jön létre.

Adattárolás módja: elektronikus.

#### **2.2. Ügyviteli szoftverekhez kapcsolódó adatkezelés**

Szolgáltató kijelenti, hogy megrendelői számára a saját számítógépükön települő szoftvereivel egy keretrendszerrel biztosít, melyet üzleti és egyéb, akár személyes adatokkal a megrendelői töltenek fel és használnak a munkájuk során. Ezen személyes adatokhoz a Szolgáltató nem fér hozzá, azokat nem kezeli, nem tartja nyilván, így személyes adatkezelésre nem kerül sor.

#### **2.3. WebBér és WebTax szolgáltatások adatkezelése**

Szolgáltató kijelenti, hogy a megrendelői számára a már rendelkezésre álló, helyben települő szoftvereihez segédrendszerként vezette be az interneten bárholnan hozzáférhető

rendszerét. Az adatok feltöltését a megrendelők és egyes, a konkrét adatrögzítő feladatot ellátó munkatársak végzik, hozzáférésük is kizárólag a megrendelőknek, ügyfeleknek van az adatállományhoz.

A Szolgáltató, a tárhely szolgáltatót, az AWS Europe-t gondosan választotta meg, az adatállomány tárolása így az az EGT-n és Európán belül történik, az adat a GDPR területi szabályozási hatálya alól nem kerül ki. Az AWS Security biztosítja az adatok legmagasabb szintű fizikai és logikai védelmét, figyelembe véve az információbiztonsági követelmények aktuálisan elérhető szintjét.

#### 2.4. Konferenciák, szakmai továbbképzések adatkezelése

Szolgáltató (adatkezelő) megrendelői, ügyfelei számára az általuk használt ügyviteli szoftverekhez kapcsolódóan időnként szakmai továbbképzéseket szervez.

A konferenciákon való részvétel önkéntes, melyre az érdeklődő a nevének, társasága nevének, címének, telefonszámának és e-mail címének megadásával jelentkezik.

Adatkezelés időtartama: a továbbképzés megtörténtét követő 15 nap, amennyiben nem kreditpontos továbbképzésre került sor. Kreditpontos továbbképzés esetén a szakmai nyilvántartási idő szerinti adatkezelési időtartam áll fenn az alap azonosító adatokra, így a névre, továbbképzés tartalmára, időpontjára nézve.

Az egyes konferenciákon fotófelvételek készítésére és későbbi felhasználásra kerül sor, mely felvételkedzítést megelőzően a résztvevőknek joguk van dönteni, hogy akarnak-e látszani bármely felvételen, vagy sem. Ennek lehetőségét a konferenciát szervező szolgáltató jól látható „NO PHOTO” matricák alkalmazásával biztosítja. Aki ilyen matricát visel, arról a személyről nem készül fotó felvétel, illetve amennyiben csoportképeken mégis fellelhető ilyen személy, Őt a fotó felhasználása előtt retusáljuk és kitakarjuk az adott képen/képeken.

Egyéb esetben az adatkezelés célja: a továbbképzés megtörténtének képi dokumentálása, képek weboldalon, „céges” kiadványokban való felhasználása.

Jogalap: adatkezelő jogos érdeke, melyhez kapcsolódóan érdekmérlegelési teszt készült.

Adatkezelés időtartama: érintett tiltakozásáig, vagy legfeljebb 2 év.

Adattárolás: elektronikusan.

### **3. ADATFELDOLGOZÓK**

Adatkezelő a tárhelyszolgáltatókon kívül adatfeldolgozókat nem vesz igénybe.

### **4. AZ ÉRINTETT SZEMÉLY ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁSA**

Az érintettet – tömören, közérthetően és részletesen – tájékoztatjuk az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat.

A tájékoztatásunk kiterjed az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

### **5. A SZEMÉLYES ADATOK, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA ÉS IDŐBELI TERJEDELME**

Az érintettel kapcsolatos minden személyes adat kezelése önkéntes hozzájáruláson alapul.

#### **5.1. Levelezési adatok megadása**

A kezelt adatok köre: név, cím, telefonszám, e-mail cím.

Jogalap: önkéntes hozzájárulás, adatkezelési cél: tájékoztatás, megrendelést, ügyfél kiszolgálást elősegítő tevékenység.

Az üzeneteket a címzett személy csak rendeltetésszerűen használja fel, amennyiben üzleti kapcsolat nem jön létre, úgy az adatokat az utolsó felhasználói aktivitástól számított maximum 60 napig tárolja, üzleti kapcsolat létrejötte esetén az ágazati jogszabályoknak, illetve a számviteli- és adószabályoknak megfelelően tárolja és kezeli az adatokat. A számlázási adatokkal kapcsolatos adatkezelési időtartam a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján: 8 év. Adattárolás módja: elektronikus.

#### **5.2. Megrendelés során történő személyes adatmegadás**

A „céges” adatokon túli személyes adatok köre: ügyintéző neve, telefonszáma, e-mail címe

Jogalap: önkéntes hozzájárulás és szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelés.

Adatkezelési cél: a szerződésnek az ügyfél igényeinek megfelelő teljesítése, kapcsolattartás biztosítása, szolgáltatástámogatás.

Személyes adatokat megismerni jogosultak köre: a munkaköri feladatukat ellátó személyek.

Adattárolás módja: elektronikus.

### 5.3. Változásbejelentéshez kapcsolódó személyes adatkezelés

A „céges” adatokon túli személyes adatok köre: ügyintéző neve, telefonszáma, e-mail címe

Jogalap: jogos érdek és szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelés.

Adatkezelési cél: a szerződésnek az ügyfél igényeinek megfelelő teljesítése, kapcsolattartás biztosítása, pontos és helyes adatok nyilvántartása.

Személyes adatokat megismerni jogosultak köre: a munkaköri feladatukat ellátó személyek.

Adattárolás módja: elektronikus.

### 5.4. Adatkezelő alapszolgáltatásához esetlegesen kapcsolódó hibaelhárítási, - ellenőrzési kiegészítő szolgáltatásához kapcsolódó személyes adatokhoz való hozzáférés

Adatkezelő bizonyos esetekben az ÁSZF szerinti többlet- vagy kiegészítő szolgáltatást nyújthat Vásárlói, program Felhasználói számára, amely alapvetően számítástechnikai feladatok elvégzését jelenti. Ebben az esetben az ÁSZF szerinti Szolgáltató hozzáférhet a Felhasználó által kezelt személyes adatokhoz.

Szolgáltató kijelenti, hogy ilyen adat hozzáférhetőség, megismerés során különös figyelemmel jár el a személyes adatok vonatkozásában, azokat kezelésbe, feldolgozásba nem veszi, adatkezelési műveletet nem hajt végre rajtuk, döntéseket nem hoz velük kapcsolatban.

Szolgáltató a feladatát úgy látja el, hogy a felmerült hibaelhárítás során kizárólag az ÁSZF-ben Szolgáltatásként megjelölt számítástechnikai program felhasználási akadályát hárítja el, annak üzemszerű működését biztosítja.

## **6. ADATTÁROLÁS MÓDJA, BIZTONSÁG**

Az adatkezelő honlapjait kiszolgáló szerverek a <https://sigmanet.hu> -nál találhatóak.

A WebBér és a WebTax szolgáltatás tárhely szolgáltatója az AWS Europe.

## 6.1. Adatbiztonság

### Általános szabályok

Az adatkezelő külön részletes szabályzatot alkotott az adatbiztonság vonatkozásában, az adminisztratív védelmi intézkedések körében.

Adatkezelő a tárhely szolgáltatóit gondosan választotta ki, fő szempont a kiválasztás során az adatbiztonság volt.

Adatkezelő a logikai védelmi intézkedések körében a munkatársai kiválasztása és a belső képzések során kiemelten hangsúlyozza az ügyfélbizalom fontosságát, így az adatokhoz, adatállományokhoz való hozzáférhetőség differenciált szabályozását, szofisztikált belső jogosultsági, ellenőrzési rendszer alkalmazását.

Szolgáltató székhelyén többkörös fizikai védelmi rendszer került kidolgozásra, riasztóval, kamerákkal, különböző érzékelőkkel. Szolgáltató a fizikai, logikai és adminisztratív védelmi intézkedéseket együttesen és arányosan törekszik megvalósítani.

Szolgáltató tevékenységét, az egyes hozzáféréseket az adatállomány nagyságához képest igyekszik arányosan naplózni.

Szolgáltató figyelemmel kíséri az ISO:27001 szabvány kritérium rendszerét, törekedve egyes elemek felhasználására.

Szolgáltató figyelemmel kíséri a Nemzeti Kibervédelmi Intézet tájékoztatásait, riasztásait, útmutatásait.

Szolgáltató rendszeres időközönként sérülékenység vizsgálatot végeztet el független, külső szakértővel a szolgáltatási körére és egyes termékekre, különösen a WebBér és a WebTax szolgáltatásra vonatkozóan.

Az adatkezelő az adatkezelés során megőrzi:

- az integritást és bizalmasságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult, megvédi az információknak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.



Adatkezelő külön belső szabályzatokat alkotott a számítástechnikai, valamint a szervezéstechnikai intézkedései vonatkozásában.

Az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő, a szolgáltató megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést.

A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

## 6.2. Adattárolás

Az adatkezelő a szoftvereit és az informatikai eszközeit úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat: - az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás); - hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelesség); - változatlansága igazolható (adatintegritás); - a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmasság) legyen. Belső szabályzat rögzíti a jogosultsági és felelősségi köröket, a számonkérhetőséget, a bizonyíthatóságot.

Az adatkezelő olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt. Így a korábban megjelölt fizikai védelem keretén belül elektronikai eszközökkel védi a számítógépeit és az ingatlan objektumot, adminisztratív belső biztonsági szabályzatok kerültek kidolgozásra, a tárhely szolgáltatási szerződések információbiztonsági garanciákat tartalmaznak és kidolgozott belső mentési és naplózási rendszer működik.

## 7. ADATTOVÁBBÍTÁS

Az adatkezelő a felvett személyes adatokat nem továbbítja egyéb címzetteknek vagy adatfeldolgozóknak sem. Kivételt képeznek a jogszabályi felhatalmazáson alapuló bírósági, ügyészségi, hatósági megkeresések.

## **8. ÉRINTETTI JOGOK**

Adatkezelő külön nyilvántartást és szabályzatot alkotott az érintetti kérelmekkel kapcsolatos eljárások és nyilvántartások vonatkozásában.

### **8.1. Tájékoztatás**

Az érintett bármikor tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, az adatkezelés aktuális megtörténtéről, jogairól, garanciáiról is, így különösen az adatkezelő, adatfeldolgozó személyéről, az adatkezelés jogalapjáról, céljáról, időtartamáról, adattárolás helyéről, adatbiztonsági intézkedésekről.

Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, illetve az adattovábbításról.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított észszerűen rövid időn belül, maximum azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást.

A tájékoztatás ingyenes, ha a kérelmező ugyanabban az évben ugyanarra a tevékenységre, adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be.

Ettől eltérő esetekben az adatkezelő költségtérítést állapít meg, és a tájékoztatást a költségtérítés megfizetését követően biztosítja.

### **8.2. Helyesbítés, korlátozás, törlés**

Az adatkezelő a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, az érintett azt kéri, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy az adatvédelmi hatóság elrendelte.

Az érintett kérheti a személyes adatainak a korlátozását, az esetlegesen felmerült vita, jogkérdés közös tisztázása érdekében vagy más célból.

Az adatkezelő a helyesbítésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

### 8.3. Tiltakozás

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha:

- a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény teszi lehetővé.

Az adatkezelő - az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével - a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelő az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

Az adatkezelő az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

### 8.4. Hatósági, bírósági jogorvoslat

Az adatkezelő tevékenysége ellen panasz tehető, eljárás kezdeményezhető:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Postacím: 1534 Budapest, Pf.: 834

Telefon: +36 (1) 391-1400

Telefax: +36 (1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Az érintett személy a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz is fordulhat.

A bírósági illetékességi szabályok jelölik meg az eljáró bíróságot. Az érintett a lakóhelye, tartózkodási helye szerinti Törvényszéknél is jogosult kezdeményezni az eljárást.